

Conditions générale du plan agence de LineChat



1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "Conditions") ont pour objet de définir les termes et conditions d'utilisation du Plan Agence de LineChat, un logiciel de création de chatbots & automatisations (ci-après le "Service"). En souscrivant à ce Plan, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions.

2. Description du Service

LineChat permet aux agences de développer des solutions de chatbots pour leurs clients. Le Plan Agence offre des fonctionnalités spécifiques, notamment la possibilité de créer des sous-espaces de travail pour chaque nouveau client avec un tarif dégressif à partir de 39€/mois par client. Ce tarif se voit baisser de 5€/mois chaque 10 nouveaux clients pour les espaces de travail suivants cette promotion.

Ce tarif est plafonné à 14€/mois.

3. Tarification et Paiement

3.1. Le tarif de base pour le Plan Agence est de 99€/mois. 3.2. Des réductions sont appliquées en fonction du nombre de clients gérés par l'agence, selon une grille tarifaire ci-dessus. 3.3. Le paiement est dû mensuellement et sera automatiquement prélevé à la date anniversaire de la souscription. 3.4. En cas de défaut de paiement, LineChat se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Service.

4. Création et Gestion des Sous-Espaces de Travail

4.1. L'agence peut créer un sous-espace de travail distinct pour chaque client. 4.2. Chaque sous-espace de travail est indépendant et peut être configuré selon les besoins spécifiques du client. 4.3. L'agence est responsable de la gestion et de la supervision des sous-espaces de travail créés pour ses clients.

5. Utilisation du Service

5.1. Le Service doit être utilisé conformément aux lois et réglementations en vigueur. 5.2. L'agence et ses clients s'engagent à ne pas utiliser le Service à des fins illégales ou non autorisées. 5.3. LineChat se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Service en cas de violation des présentes Conditions.

6. Confidentialité et Sécurité

6.1. LineChat s'engage à protéger la confidentialité des données des utilisateurs conformément à sa Politique de Confidentialité. 6.2. L'agence est responsable de la sécurité des accès et des données de ses sous-espaces de travail.

7. Propriété Intellectuelle

Conditions générale du plan agence de LineChat



7.1. LineChat conserve tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au logiciel et au Service. 7.2. L'agence reçoit un droit d'utilisation non exclusif et non transférable pour la durée de son abonnement.

8. Limitation de Responsabilité

8.1. LineChat ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs résultant de l'utilisation du Service. 8.2. La responsabilité de LineChat, en cas de dommage direct, sera limitée au montant payé par l'agence au cours des douze mois précédant la réclamation.

9. Résiliation

9.1. L'agence peut résilier son abonnement à tout moment via son espace utilisateur. 9.2. En cas de résiliation, l'accès aux sous-espaces de travail créés pour les clients sera également supprimé. 9.3. LineChat peut résilier le présent contrat en cas de manquement grave aux présentes Conditions par l'agence.

10. Modification des Conditions

LineChat se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les modifications seront notifiées à l'agence et prendront effet 30 jours après cette notification.

11. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents de Toulouse.